

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Sepsaný v souladu s Reklamačním řádem APOLLON cestovní kancelář s.r.o.
a Všeobecnými obchodními podmínkami APOLLON cestovní kancelář s.r.o.

Jméno a příjmení zákazníka.....

Trvalé bydliště zákazníka:.....

Destinace:..... název ubytování:

Termín pobytu:..... druh dopravy:

Jméno delegáta:.....

Předmět stížnosti klienta (důvod a předmět reklamace, specifikace požadavků co do důvodu a výše):

Předmět reklamace zákazník průkazně skutkově dokládá:

Zákazník požaduje tento způsob vyřízení reklamace (specifikace požadavků zákazníka co do důvodu a výše):

Případné podrobnosti lze uvést na zadní straně tohoto protokolu

Reklamace sdělena v místě vzniku delegátovi (jiné oprávněné osobě) dne:.....

Byly závady odstraněny, jakým způsobem a kdy:

.....

Zákazník stvrzuje převzetí kopie tohoto reklamačního protokolu a stvrzuje jeho obsah.

Datum..... Podpis zákazníka:.....

Potvrzuji převzetí reklamačního protokolu dne....., uplatněná reklamace zákazníka bude vyřízena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dale jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen “zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen “zákon o ochraně spotřebitele“) a v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami APOLLON cestovní kancelář s.r.o. bez zbytečného odkladu.

Potvrzuji převzetí těchto písemností (či jiných podkladů) poskytnutých zákazníkem:

Jméno, příjmení, funkce a podpis osoby, která se zákazníkem protokol sepsala:

